

Poštovani kupci,

U „Službenom glasniku RS“ 86/15 objavljene su izmene i dopune Zakona o PDV pa je povraćaj robe drugačije regulisan, tako da smo i mi prinudjeni da se tome prilagodimo.

Knjižna odobrenja izdavaćemo samo za povraćaj robe po osnovu odobrene reklamacije, (uz reklamacioni zapisnik i povratnicu) kao i do sada, s tim što ste u obavezi da nam dostavite izjavu da ste u svojim knjigama sproveli knjiženje, saglasno čl. 21 i 31 Zakona o PDV.

Ukoliko se deo vraća odmah po isporuci, moguće je storniranje fakture, stim što ste dužni da nam vratite i original fakture.

U ostalim slučajevima povraćaj robe vršice se na osnovu propisno izdate otpremnice i fakture koji prate robu koja je predmet povraćaja. Robu ćete fakturisati po istim cenama po kojima ste i zaduženi, a u napomeni navesti broj i datum naše fakture.

Kao i do sada prihvat ćemo povraćaj samo novih artikala koji ispunjavaju uslove komercijalnog povraćanja, znači ne one koji su ugradjivani, oštećeni ili bez originalne ambalaže.

S poštovanjem,

„GAZELAKOMERC“ d.o.o.BEOGRAD,

