

## Informacije o garantnim rokovima za proizvode iz asortimana Gazelakomerc d.o.o.

Brend	Kategorija	Garantni rok
AIC	Kompletan asortiman	6 meseci
Automega	Kompletan asortiman	6 meseci
ASSO	Kompletan asortiman	1 godina
Brembo	Kočione pločice	1 godina
	Kočioni diskovi	1 godina
Breda	Kompletan asortiman	6 meseci
Bremi	Kompletan asortiman	6 meseci
Beru	Kompletan asortiman	1 godina
Bugatti	Kompletan asortiman	1 godina
Behr	Kompletan asortiman	1 godina
Clean	Kompletan asortiman	1 godina
Comline	Kompletan asortiman	1 godina
Corteco	Kompletan asortiman	1 godina
Denso	Kompletan asortiman	1 godina
Dayco	Kompletan asortiman	1 godina
Elring	Kompletan asortiman	1 godina
EPS Facet	Kompletan asortiman	1 godina
FAG	Kompletan asortiman	1 godina
FAI	Kompletan asortiman	1 godina
FTE	Kompletan asortiman	1 godina
Gates	Kompletan asortiman	1 godina
General Ricambi	Kompletan asortiman	1 godina
Hella	Kompletan asortiman (bez sijalica)	1 godina

	Sijalice	6 meseci
Hutchinson	Kompletan asortiman	1 godina
Imasaf	Kompletan asortiman	18 meseci
INA	Kompletan asortiman	1 godina
Intermotor	Kompletan asortiman	6 meseci
KAVO	Kompletan asortiman	1 godina
Knecht	Kompletan asortiman	1 godina
KS TOOLS	Električni alat	1 godina
	Mehanički alat	2 godine
	Alat sa baterijama	6 meseci
KYB	Amortizer u paru	2 godine
	Opruge u paru i pribor	1 godina
Lemforder	Kompletan asortiman	1 godina
LPR	Kompletan asortiman	1 godina
LUK	Set kvačila sa zamajcem	2 godine
	Zamajac	1 godina
	CSC	1 godina
	Set kvačila	1 godina
Akron Malo	Kompletan asortiman	6 meseci
Mahle	Kompletan asortiman	1 godina
MANN	Kompletan asortiman	1 godina
Meyle	HD Proizvodi	2 godine
	Delovi koji nisu iz asortimana HD	1 godina
	Elektrika	6 meseci
NRF	Kompletan asortiman	1 godina
NGK	Kompletan asortiman	1 godina
Narva	Kompletan asortiman	1 godina
OCAP	Kompletan asortiman	6 meseci
Orium	Kompletan asortiman	2 godine
Purflux	Kompletan asortiman	1 godina
Sachs	Set kvačila sa zamajcem	2 godine
	Zamajac	1 godina
	CSC- Pomoćni i glavni cilindri	1 godina
	Set kvačila	1 godina
SKF	Identicno kako OE proizvođač propisuje	OE

SNR	Kompletan asortiman	1 godina
Taxxon	Kompletan asortiman	2 godine
Topla	Za Topla Energy (program do 105Ah)	32 meseca
Textar	Kompletan asortiman	2 godine
Valeo	Setovi kvačila	1 godina
	Zamajci sa dve mase	1 godina
	Komplet kvačilo sa zamajcem	2 godine
	Komplet kvačilo sa fiksnim zamajcem KIT4P	1 godina
	Elektrika i sijalice	6 meseci
Wahler	Kompletan asortiman	1 godina

Potrebna dokumentacija za podnošenje zahteva za reklamaciju:

1. Kopija računa ili original
2. Detaljno popunjen zapisnik o reklamaciji sa veb sajta Gazelakomerc d.o.o.
3. Kopija dokumenta sa podacima o automobilu (radni nalog, poledina ili isčitana saobraćajna dozvola)

Dodatne informacije i slučajevi koji ne podlažu garanciji:

- Reklamiran deo mora biti u sa kompletnim sadržajem originalnog pakovanja
- Deo koji nije ugrađen od strane auto-servisa ne podleže garanciji.
- Deo koji nema prateću dokumentaciju, račun, uredno i detaljno popunjen zapisnik o reklamaciji, zajedno sa informacijom o vozilu neće biti uzet u razmatranje.
- Deo koji je mehanički oštećen, kod koga su vršene prepravke ili popravke neće biti uzet u razmatranje.
- Delovi ugradjeni bez adekvatnog alata neće biti uzet u razmatranje.
- Kočioni diskovi i pločice se menjaju isključivo u paru ili se diskovi obradjuju ako nisu za zamenu.
- Elementi na zupčastom ili PK razvodu podležu garanciji samo ako je zamenjen ceo razvod uključujući i plivajuće remenice alternatora i remenice radilice.
- Amortizeri i opruge ostvaruju pravo na garanciju samo ako su kupljeni u paru.
- Taxi vozila imaju vremenski ogranicenu garanciju na 6 meseci za ceo asortiman zbog specifičnih uslova korišćenja delova.
- Garancija na kupljen artikal pocinje da važi od trenutka prodaje.
- Deo ugradjen dve godine nakon kupovine ne podleže garanciji.

Gazelakomerc d.o.o.

Služba za reklamacije