



Obrazac za reklamaciju

Molimo Vas da popunite sve potrebne informacije

Distributer :

Količina :

Oznaka dela :

Grad/Držva :

Datum :

Podaci o vozilu :

Proizvođač:

Model :

Broj šasije :

Godina proizvodnje :

Informacije o delu (za SKF delove koji su ugrađeni) :

Razlozi za reklamaciju :

Razlog reklamacije (buka, curenje, oštećenja na motoru, itd...):

Kilometraža vozila :

Broj pređenih kilometara sa SKF delom :

Datum ugradnje :

Datum demontaže :

Datum prodaje (Molimo Vas da priložite potrebna dokumenta koja dokazuju ovo)

Ostale informacije koje bi ste dodali :

Napomena :

Kod delova koji su sastavni delovi sistema, potrebno je dostaviti dokaz o tome da su ostali delovi promenjeni (bez obzira na proizvođača, ako su promenjeni)

Delovi koje je potrebno poslati u skladu sa tim kojoj grupi pripadaju :

Set zupčastog kaiša (VKMA) : Kompletan set: španere, rolere, remenice, pumpu za vodu (ukoliko je oštećena) pripadajuće dodatke...

Set PK kaiša (VKMA) : Kompletan set: španer, roler, zavrtnje, kaiš, remenicu alternatora (ukoliko je vozilo opremljeno FAP)... (navesti da li je vozilo imalo donju zaštitu motora)

Set zupčastog sa pumpom za vodu (VKMC) : Kompletan set: španere, rolere, zavrtnje, kaiš, pumpu za vodu i ostale priključne delove.

Pumpa za vodu (VKPC): Pumpu za vodu, i zavrtnje (ako su u pakovanju).

Španeri i roleri (VKM) : Španer, roler i sve delove koji se nalaze u sistemu bilo da su oštećeni ili bi mogli dovesti do oštećenja

Ostali SKF delovi: Deo koji se reklamira (svi priključni delovi koji idu uz deo)

Informacije o delu (za delove koji nisu montirani - O km reklamacije) :

Razlog povrata :

Batch number :

Možete ga naći na pakovanju u blizini barkoda, sadrži 1 slovo i 3 broja (npr 224K).

Razlog povrata (pogrešan deo u pakovanju, fabrička greška u delu, ... itd):

Napomena :

U slučaju ne montiranih delova, deo mora biti vraćen u originalnom pakovanju. .